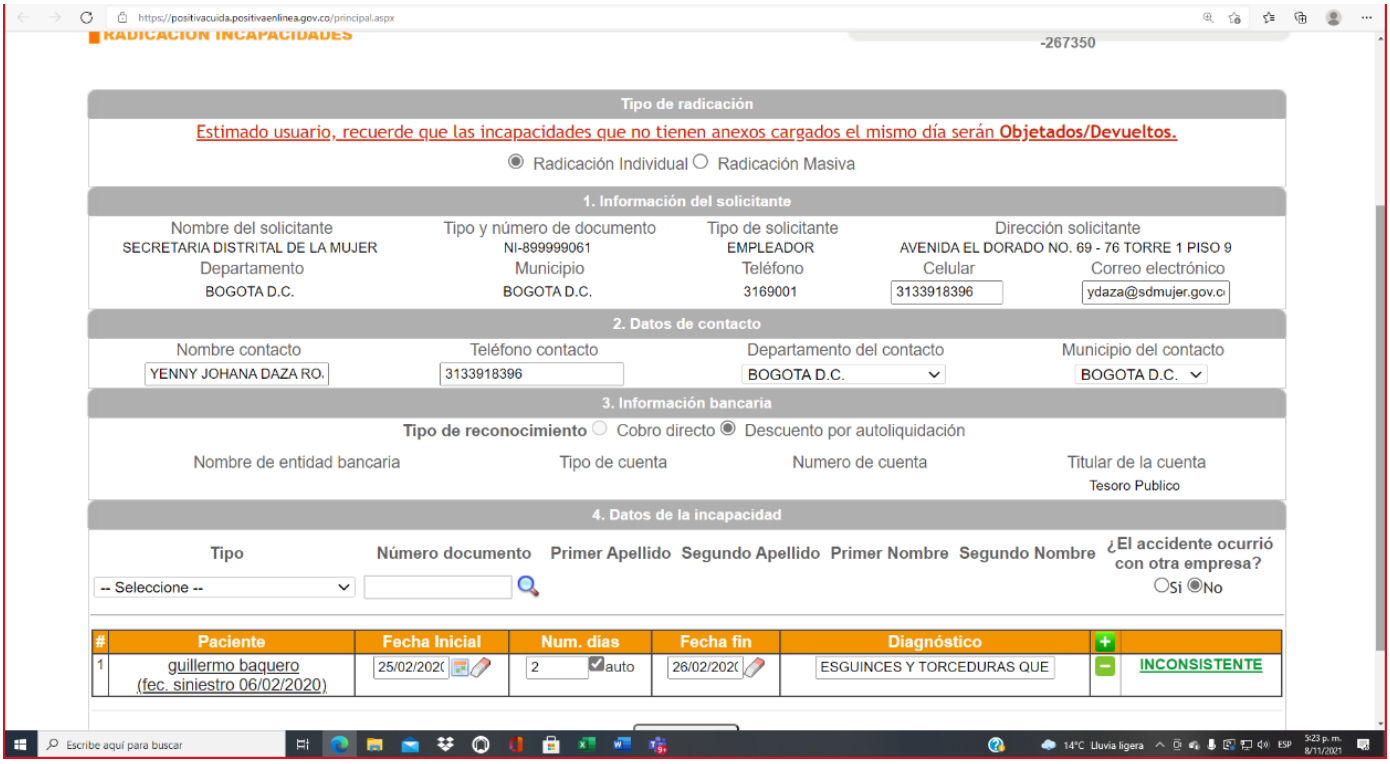
RE: Solicitud de orientación radicación incapacidad

María Fernanda Trujillo Amaya <mtrujillo@sdmujer.gov.co>

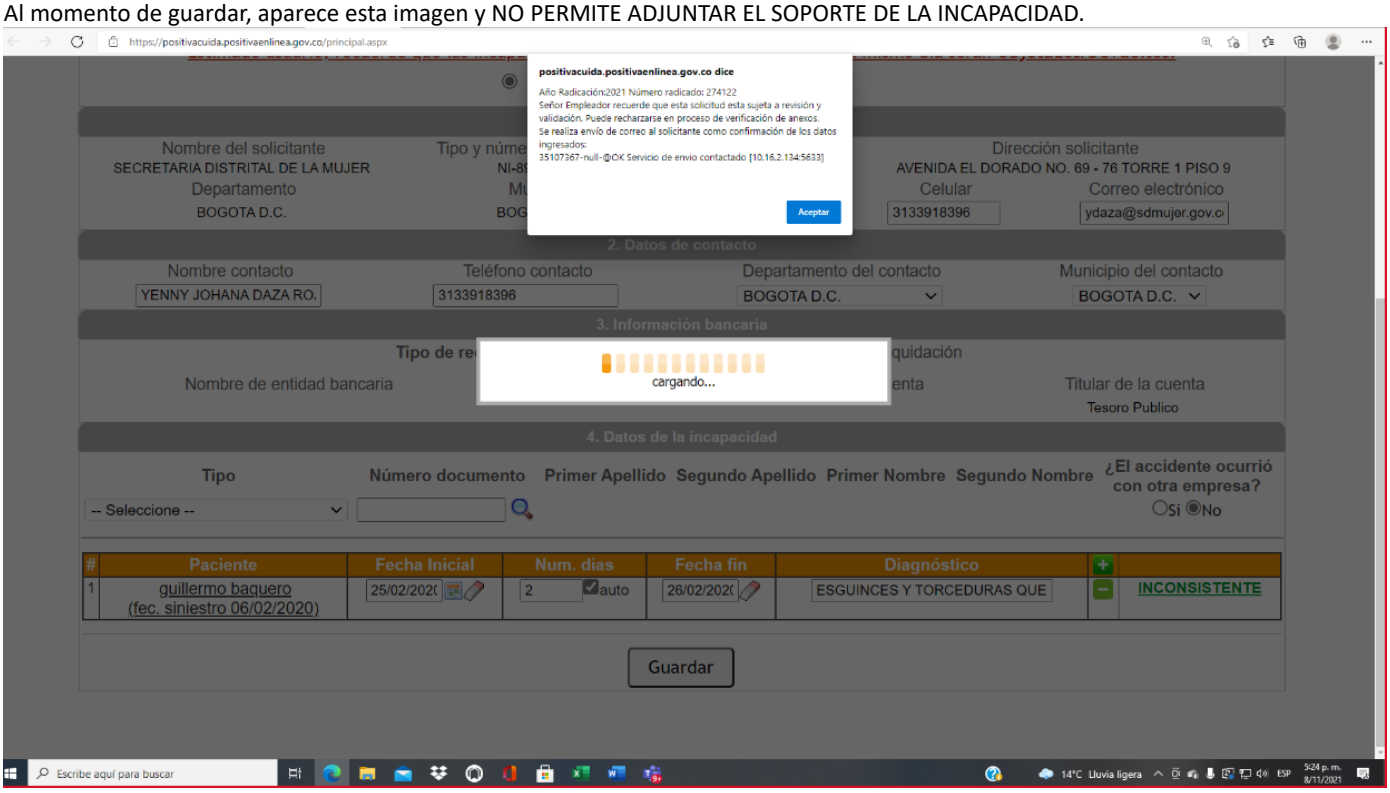
Lun 08/11/2021 17:32

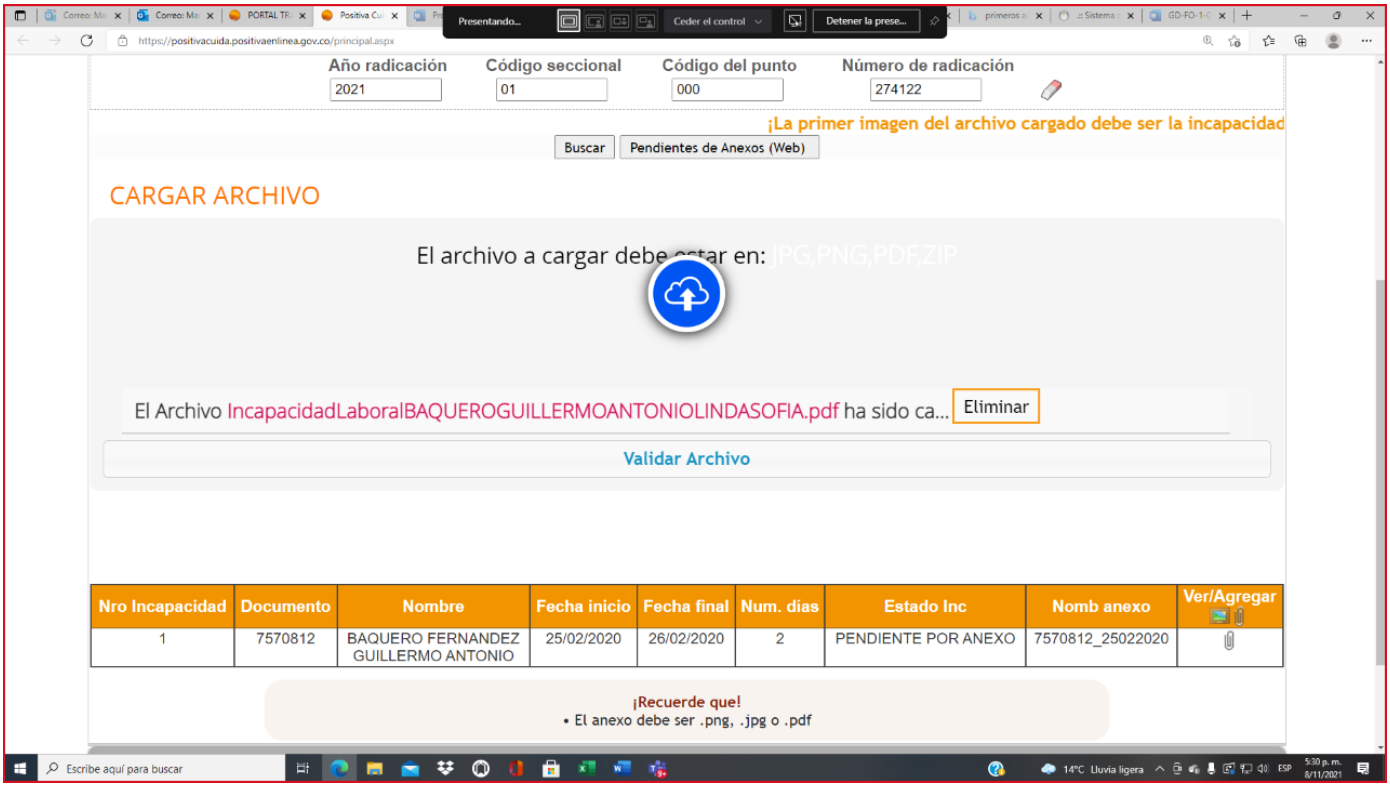
Para: Yenny Johana Daza Rojas <ydaza@sdmujer.gov.co>

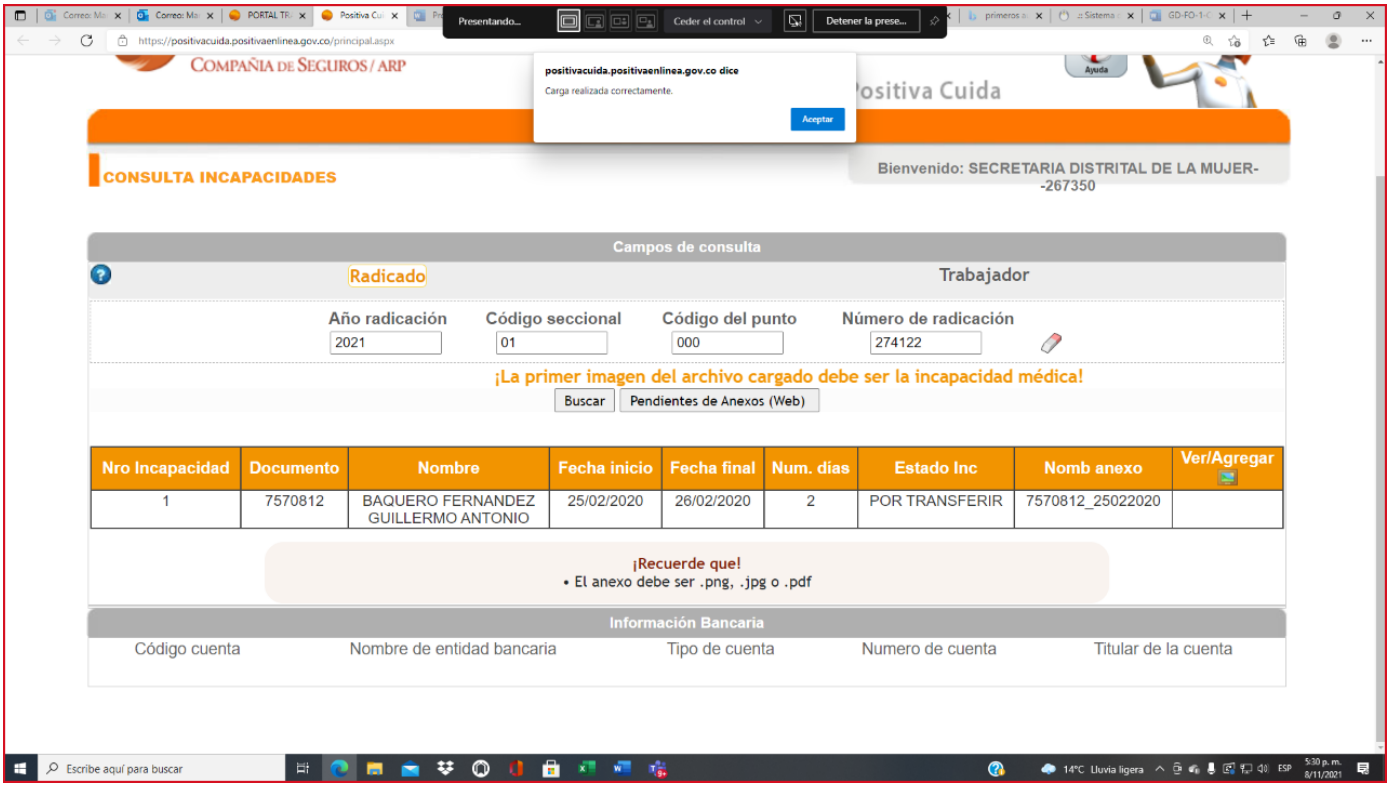
PTI



Al momento de guardar, aparece esta imagen y NO PERMITE ADJUNTAR EL SOPORTE DE LA INCAPACIDAD.







ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ
Secretaría de la Mujer
MARÍA FERNANDA TRUJILLO AMAYA
CONTRATISTA
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO
Tel: (571) 316 9001 Ext. 1026 - 1046
www.sdmujer.gov.co

De: Katherine Elizabeth Lozano Montoya <katherine.lozano@positiva.gov.co>
Enviado: lunes, 20 de septiembre de 2021 15:59
Para: María Fernanda Trujillo Amaya <mtrujillo@sdmujer.gov.co>

Cc: Anny Carolina Galindo Posada <anny.galindo@positiva.gov.co>; Yenny Johana Daza Rojas <ydaza@sdmujer.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud de orientación radicación incapacidad

Maria Fernanda por favor envíame las imágenes de los errores que les esta generando la nueva radicación de la incapacidad.

Cordialmente,

KATHERINE ELIZABETH LOZANO
Profesional Universitario
Sucursal Bogotá Cundinamarca
Experiencia al cliente
katherine.lozano@positiva.gov.co
Bogotá, D.C - Colombia.
Positiva Compañía de Seguros @PositivaCol PositivaColombia

De: María Fernanda Trujillo Amaya <mtrujillo@sdmujer.gov.co>
Enviado el: lunes, 20 de septiembre de 2021 8:44 a. m.
Para: Katherine Elizabeth Lozano Montoya <katherine.lozano@positiva.gov.co>
CC: Anny Carolina Galindo Posada <anny.galindo@positiva.gov.co>; Yenny Johana Daza Rojas <ydaza@sdmujer.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud de orientación radicación incapacidad

Katherine buenos días, espero te encuentres muy bien.

Agradezco toda la gestión, sin embargo, te cuento que no nos permite volver a adjuntar la incapacidad. En este caso, tocaría presencialmente?

Quedo atenta, muchas gracias.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ Secretaría de la Mujer
MARÍA FERNANDA TRUJILLO AMAYA
CONTRATISTA
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO
Tel: (571) 316 9001 Ext. 1026 - 1046
www.sdmujer.gov.co

De: Katherine Elizabeth Lozano Montoya <katherine.lozano@positiva.gov.co>
Enviado: lunes, 20 de septiembre de 2021 7:43
Para: María Fernanda Trujillo Amaya <mtrujillo@sdmujer.gov.co>
Cc: Anny Carolina Galindo Posada <anny.galindo@positiva.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud de orientación radicación incapacidad

Maria Fernanda buen día:

Te remito respuesta del área encargada.

De acuerdo con lo solicitado me permito informar que en el proceso de radicación el estado "inconsistencia" es una validación que se realiza en auditoria medica frente al diagnostico registrado, por lo cual deben realizar el proceso completo de radicación, dando guardar, adjuntar la incapacidad y en auditoria medica se define el estado de la misma.

Cordialmente,

KATHERINE ELIZABETH LOZANO
Profesional Universitario
Sucursal Bogotá Cundinamarca
Experiencia al cliente
T(571) 3534848, ext. 2843
katherine.lozano@positiva.gov.co
Bogotá, D.C - Colombia.



Positiva Compañía de Seguros @PositivaCol PositivaColombia

De: ITS BOGOTA <its.bogota@positiva.gov.co>
Enviado el: viernes, 17 de septiembre de 2021 5:15 p. m.
Para: Katherine Elizabeth Lozano Montoya <katherine.lozano@positiva.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud de orientación radicación incapacidad

Buenas tardes,

De acuerdo con lo solicitado me permito informar que en el proceso de radicación el estado “inconsistencia” es una validación que se realiza en auditoria medica frente al diagnostico registrado, por lo cual deben realizar el proceso completo de radicación, dando guardar, adjuntar la incapacidad y en auditoria medica se define el estado de la misma.

Cordialmente,

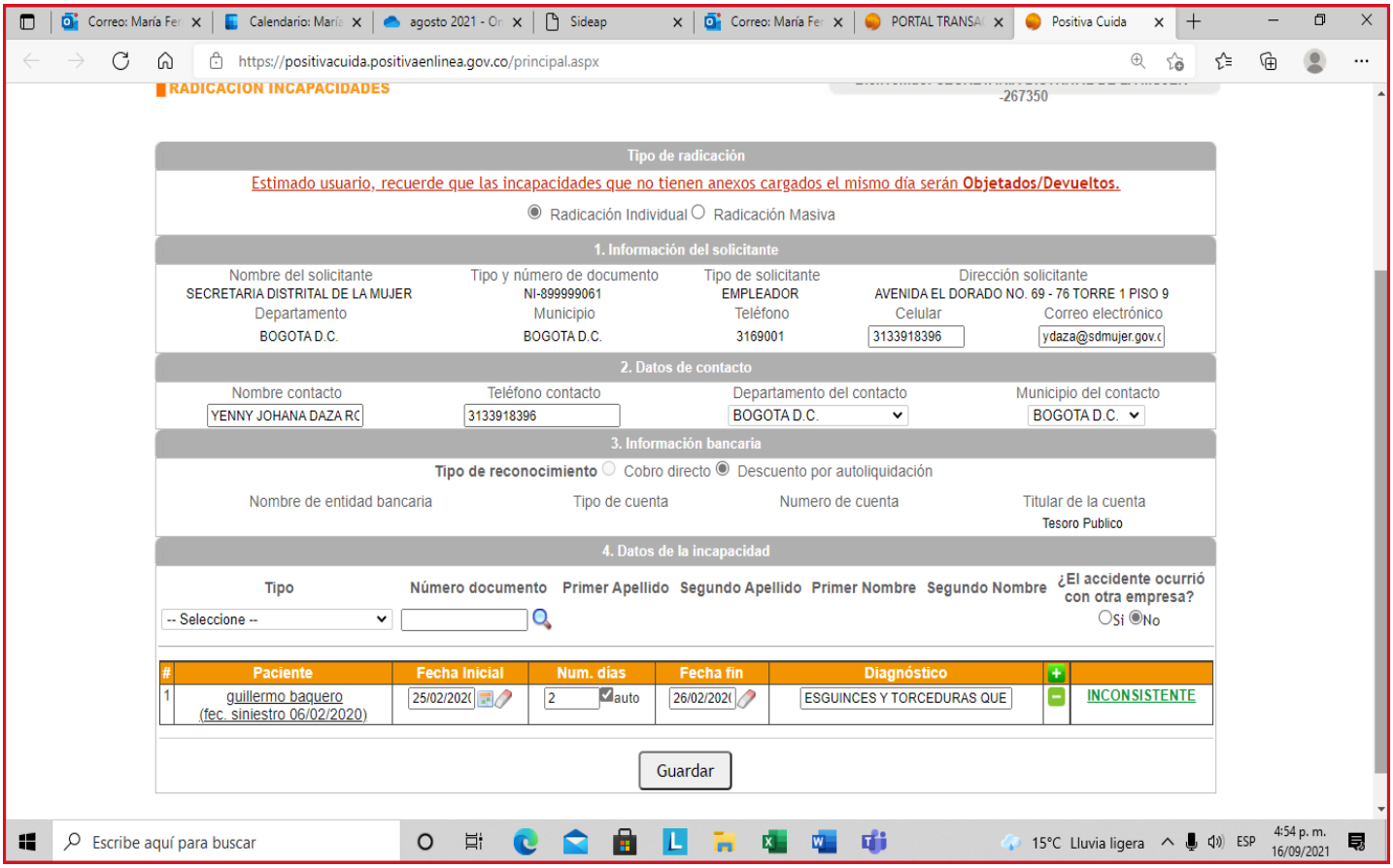


LILIANA MUÑOZ DUARTE
Vicepresidencia Técnica - Gerencia Indemnizaciones
T(571) 6502200, ext. 10474
liliana.munoz@positiva.gov.co
Av. Cra. 45 N.° 94 – 72, Piso 4 ala sur , Bogotá, D.C - Colombia.

De: Katherine Elizabeth Lozano Montoya <katherine.lozano@positiva.gov.co>
Enviado el: viernes, 17 de septiembre de 2021 8:15 a. m.
Para: ITS BOGOTA <its.bogota@positiva.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud de orientación radicación incapacidad
Importancia: Alta

Lili buen día:

Me puedes ayudar por favor con la solicitud del cliente, le llego el comunicado adjunto, sin embargo al realizar la radicación de la incapacidad nuevamente el sistema les indica que el adjunto es INCONSISTENTE.



Cordialmente,

KATHERINE ELIZABETH LOZANO
Profesional Universitario
Sucursal Bogotá Cundinamarca
Experiencia al cliente
T(571) 3534848, ext. 2843
katherine.lozano@positiva.gov.co
Bogotá, D.C - Colombia.
Positiva Compañía de Seguros @PositivaCol PositivaColombia

De: Anny Carolina Galindo Posada <anny.galindo@positiva.gov.co>
Enviado el: jueves, 16 de septiembre de 2021 6:14 p. m.
Para: Katherine Elizabeth Lozano Montoya <katherine.lozano@positiva.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud de orientación radicación incapacidad

Buen día

Cordial saludo, te remito solicitud de la secretaria de la mujer, creo que es para radicar incapacidad

Cualquier inquietud con gusto será atendida

cordialmente

ANNY CAROLINA GALINDO POSADA
Profesional de operaciones
Gerencia sucursal Cundinamarca

Tel 6502200 ext 2808
anny.galindo@positiva.gov.co
Cra 7 # 26-20 piso 5 , Bogotá, D.C - Colombia.
Positiva Compañía de Seguros @PositivaCol PositivaColombia

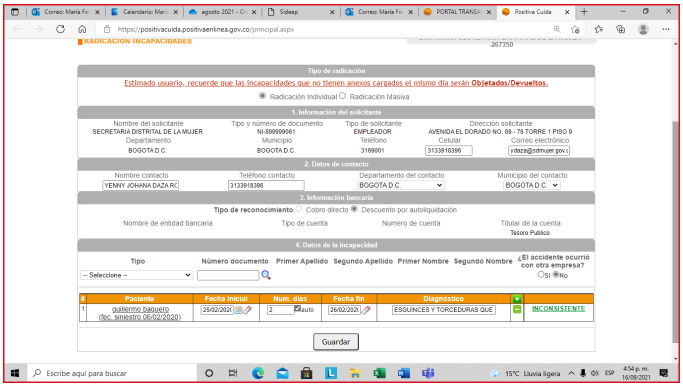
De: María Fernanda Trujillo Amaya <mtrujillo@sdmujer.gov.co>
Enviado el: jueves, 16 de septiembre de 2021 5:01 p. m.
Para: Anny Carolina Galindo Posada <anny.galindo@positiva.gov.co>
CC: Yenny Johana Daza Rojas <ydaza@sdmujer.gov.co>
Asunto: Solicitud de orientación radicación incapacidad

Cordial saludo Anny, espero te encuentres muy bien.

Solicito amablemente nos orientes sobre la radicación de una incapacidad por la plataforma de positiva.

Resulta que en días pasados radicamos por la plataforma una incapacidad, pero no adjuntamos el archivo y nos ha llegado una notificación de la inconsistencia de la radicación la cual adjunto.

Tal como se relaciona en el comunicado volvimos a intentar el proceso de la radicación pero no fue posible, pues nos aparece otra vez que es inconsistente y no nos permite adjuntar el archivo. Te muestro el pantallazo.



Podemos solucionar algo a través de la plataforma?

Quedamos atentas a tu respuesta.

Mil gracias.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ Secretaría de la Mujer
MARÍA FERNANDA TRUJILLO AMAYA
CONTRATISTA
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO
Tel: (571) 316 9001 Ext. 1026 - 1046
www.sdmujer.gov.co

_____ "La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

CONFIDENCIAL. La información contenida en este mensaje es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente. El contenido de este mail es informativo y no se constituye como documento legal.
CONFIDENTIAL. This message contains privileged and confidential information intended only for the person or entity to which it is addressed. Any review, retransmission, dissemination, copy or other use of, or taking of any action in reliance upon this information by persons or entities other than the intended recipient, is prohibited. If you received this message in error, please notify the sender immediately by e-mail, and please delete it from your system. The content of this mail is informative and not constituted as a legal document.

_____ "La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

_____ "La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

CONFIDENCIAL. La información contenida en este mensaje es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente. El contenido de este mail es informativo y no se constituye como documento legal.

CONFIDENTIAL. This message contains privileged and confidential information intended only for the person or entity to which it is addressed. Any review, retransmission, dissemination, copy or other use of, or taking of any action in reliance upon this information by persons or entities other than the intended recipient, is prohibited. If you received this message in error, please notify the sender immediately by e-mail, and please delete it from your system. The content of this mail is informative and not constituted as a legal document.

_____ "La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."